

# Memoria Anual



2022

 **AFP Atlántida**  
Pensiones y Cesantías

*¡Tu mejor aliado, eres tú!*



Video campaña 2022



Los sueños se construyen Paso a Paso  
**¡Tu mejor aliado, eres tú!**

# Índice

<b>3</b>	<b>Junta Directiva</b>
<b>5</b>	<b>Equipo Gerencial</b>
<b>7</b>	<b>Carta de Presidencia</b>
<b>8</b>	<b>Comités Regulatorios</b>
<b>10</b>	<b>Resultados de AFP Atlántida</b>
<b>12</b>	<b>Resultados Fondo de Pensiones</b>

<b>17</b>	<b>Resultados de la Administradora</b>
<b>23</b>	<b>Actividades destacadas por Áreas de trabajo</b>
<b>34</b>	<b>Colaboradores AFP Atlántida</b>
<b>36</b>	<b>Actividades con Colaboradores</b>
<b>41</b>	<b>Eventos especiales</b>



# Junta Directiva

**PRESIDENTE**

Guillermo Bueso Anduray

**CONSEJEROS**

Arturo H. Medrano Castañeda

José Faustino Laínez Mejía

**CONSEJERO INDEPENDIENTE**

Jesús Ernesto Anariba

**COMISARIO**

Ariel Sebastián Pavón García

**SECRETARIO**

Walter Bodden Joya

**ASESORES**

Manuel Enrique Dávila Lazarus

Fernando De Mergelina

Efraín Alberto Chinchilla Banegas

Gabriel E. Delgado Suazo

# Equipo Gerencial



AFP Atlántida cuenta con un Equipo Gerencial conformado por Ejecutivos con amplia experiencia y especialización en la Administración de Fondos de Pensiones y Cesantías, responsables de planificar, dirigir y controlar las estrategias y operaciones dentro del marco de las Políticas aprobadas por el Consejo de Administración.

**Gustavo Antonio Martínez** - Gerente General

**Victalia Perdomo** - Gerente de Finanzas y Administración

**Gustavo Alexis Martínez** - Gerente de Planeación Estratégica

**Cristian Romero** - Gerente de Cumplimiento

**Carolina Fiallos** - Gerente Nacional de Negocios

**Jorge Laitano** - Gerente de Inversiones

**Constantino Zarzar** - Gerente de Sistemas

**Elena Soto** - Gerente de Servicio al Cliente

**Antonio Barahona** - Gerente de Operaciones

**Jorge Godoy** - Gerente de Riesgos

**José Padilla** - Gerente de Procesos

**Genesis Payano** - Gerente Legal

**Oscar Polanco** - Auditor Interno

**Ana Ramirez** - Gerente de Recursos Humanos

**Detza Betancourth** - Gerente de Préstamos

**Michely Leiva** - Gerente Adjunto de Operaciones

**Fanny Serén** - Gerente Nacional Adjunto de Negocios

# Carta de presidencia

Señores Accionistas:

En el 2022 AFP Atlántida cumplió de nuevo con todas sus expectativas presupuestarias en su actividad como gestora y a la vez generó un crecimiento significativo en el Fondo que administra, al sobrepasar los L 27 mil millones de lempiras en activos administrados al cierre del ejercicio.

Una vez mas los ahorrantes al Fondo expresaron su plena confianza en la marca Atlántida llegando a aportar solo en el 2022 una cifra trascendente de L 6,249 millones lo que significó un crecimiento interanual del 22% en los activos del Fondo.

De igual manera durante el 2022 la Administradora a través del Fondo de Pensiones, pagó beneficios a sus afiliados por mas de L 2,650 millones en forma de rentas única, rentas programadas y pago directo a los beneficiarios de los afiliados fallecidos en el periodo, con lo cual se continuó cumpliendo con el objetivo social de favorecer a aquellas personas y familias que tienen dentro sus objetivos el ahorro precautorio para atender sus necesidades previsionales.

En el 2022 continuamos manteniendo nuestra posición de empresa líder en el sector gracias a la preferencia de nuestros afiliados, a quienes y gracias a las múltiples actividades de inversión realizadas tanto en el ámbito nacional como extranjero, se vieron beneficiados con la acreditación de rendimientos promedio superiores al 7.4% en moneda nacional y superiores al promedio histórico del 5% para los Fondos en moneda extranjera. Ambas tasas se mantuvieron en los promedios cercanos alcanzados en los periodos precedentes al 2022 a pesar de la caída en las tasas y a la falta de instrumentos financieros en el mercado debido a la crisis sanitaria y a la nueva política de financiamiento del Estado.

En su vigésimo quinto año de operaciones que inicia con el 2023, la AFP se propone generar nuevos resultados en consonancia con los alcanzados en el 2022 para lo cual esperamos seguir contando con la confianza del público ahorrante tanto individual como empresarial para que tanto la AFP como el Fondo que administra, puedan continuar creciendo en sus operaciones y resultados.

El Consejo de Administración agradece a la Asamblea General de Accionistas la confianza depositada en la gestión del vigésimo cuarto año de operaciones, y al personal de la AFP, por el esfuerzo y dedicación en el cumplimiento de las actividades realizadas en el ejercicio que acaba de concluir.

Guillermo Bueso Anduray  
Presidente



# Comités Regulatorios



# Comités Regulatorios



## Comité de Apoyo a la Administración

Comité de Servicio al Cliente

**4** Comité de Políticas de Selección de Personal y Ejecutivos Clave

**6** Comité de Riesgos

**12** Comité Técnico de Inversiones

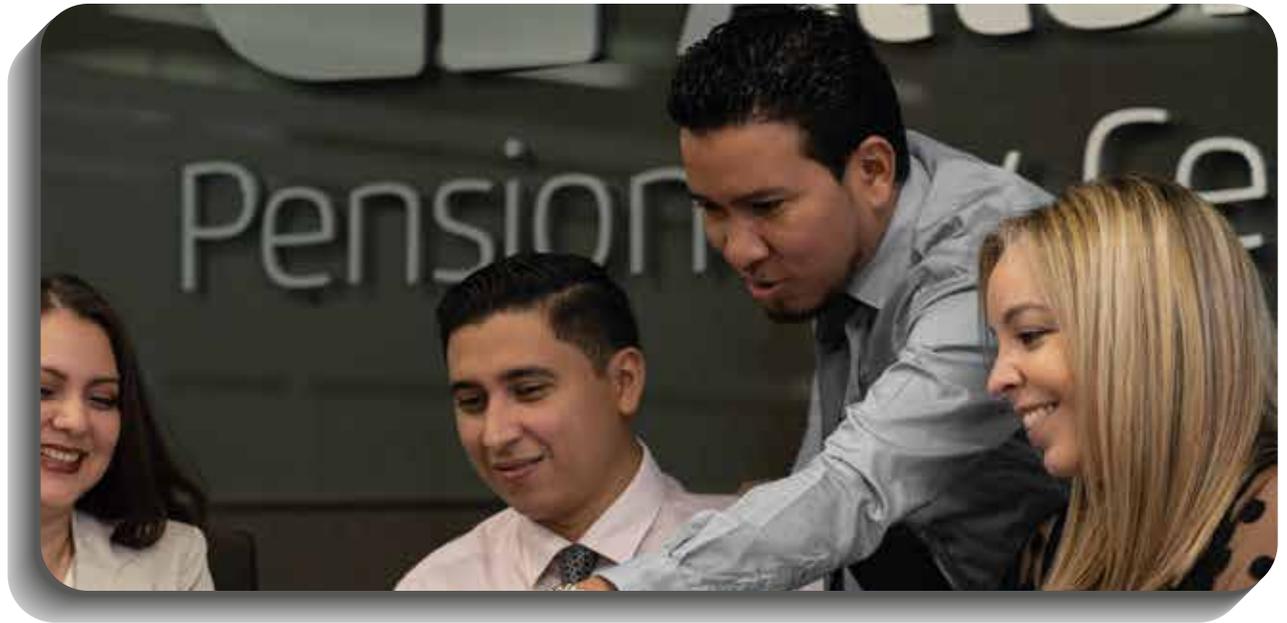
**4** Comité de Cumplimiento

**12** Comité Ejecutivo

**4** Comité de Auditoría

**12** Comité de Servicio al Cliente

# Resultados de AFP Atlántida



La Administradora desarrolló su gestión en torno a estándares de Gobierno Corporativo, cumpliendo con las responsabilidades y exigencias propias de la regulación y de las mejores prácticas en la materia. De igual forma, cuenta con un Reglamento de Gobierno Corporativo alineado con el Grupo Financiero Atlántida; y su correcta aplicación, constituye la garantía para el crecimiento en el mediano y largo plazo.

# ¿Quién es AFP Atlántida?



La Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Atlántida es una empresa que forma parte del Grupo Financiero Atlántida, el grupo de mayor prestigio, solidez y confianza en Honduras.



Inició sus operaciones en el año 1998, como la primera Administradora de Fondos de Pensiones de Honduras, bajo un esquema de ahorro previsional voluntario.



Su Recurso Humano, es altamente calificado y con pleno conocimiento del Sistema de Pensiones y Cesantías.



Cuenta con cobertura a nivel nacional a través de las Agencias de Servicio de Banco Atlántida para atender consultas y gestiones de sus Afiliados.



Brinda asesoría, orientación y capacitación personalizada a través de un equipo de Ejecutivos expertos en Pensiones y Cesantías.

## Misión

Somos parte de un sólido Grupo Financiero que genera confianza, ofreciendo un portafolio de servicios previsionales completo con calidad e integridad a los diversos segmentos en el país.

## Visión

Ser la mejor AFP en Honduras que responda a la confianza depositada por sus Afiliados, con eficiencia, agilidad e innovación de sus servicios, con personal profesional experto y comprometido.

# Resultados Fondo de Pensiones



# Activos bajo Administración del Fondo de Pensiones Atlántida

En el 2022, el Fondo de Pensiones registró un crecimiento importante en sus activos totales, equivalente a L. 4,853.35 MM que representa un incremento del 22% en relación al 2021, producto de las aportaciones de sus afiliados en su mayoría personas en lo individual, familias y aportaciones contributivas (empleado-empleador), que siguen encontrando en el Fondo de Pensiones Atlántida el mejor lugar para mantener sus patrimonios, algunos de ellos ya constituidos y con recursos provenientes de las diferentes instituciones del sistema financiero nacional.

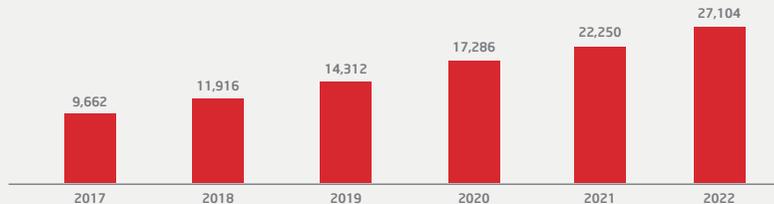
El sector empresarial aunque en menor grado, también estuvo activo en el año haciendo uso de la alternativa de los Fondos Patronales buscando acumular reservas líquidas para cubrir sus responsabilidades de tipo laboral.

**22%**  
Incremento en  
activos bajo  
administración.



## Activos Bajo Administración

(Cifras en Millones de Lempiras)



## Activos Totales

(Cifras en Millones de Lempiras)

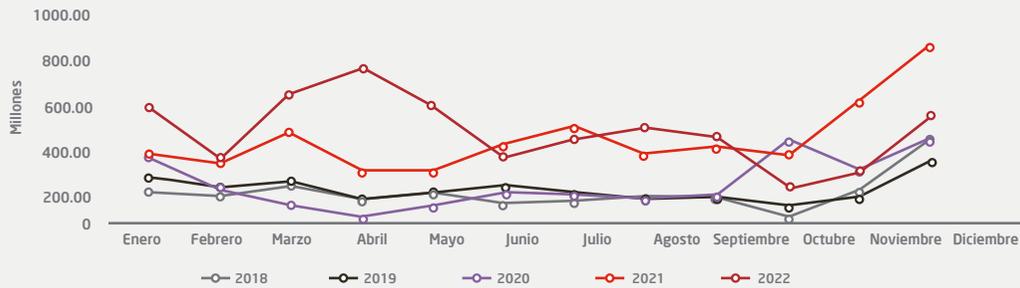
Fondo	2018	2019	2020	2021	2022	Variación 2022/2021
Activos del Fondo	11,916	14,311	17,286	22,250	27,104	4,853

# Recaudación de Fondos

Los recursos captados durante el año 2022, principalmente en la opción de aportes voluntarios ha mantenido una tendencia creciente en relación con los años anteriores, alcanzando un monto total de recaudación de L.6,249 MM, lo que representa un crecimiento de un 10.86%.

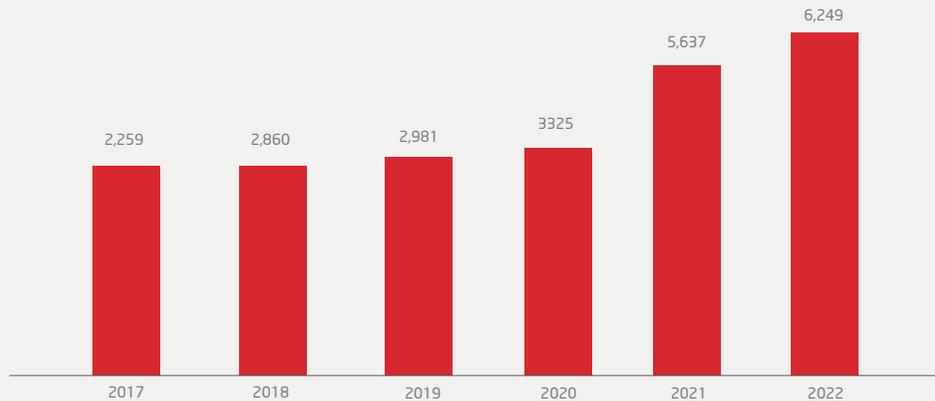
## Recaudación Anual

(Cifras en Millones de Lempiras)



## Recaudación Anual Acumulada

(Cifras en Millones de Lempiras)

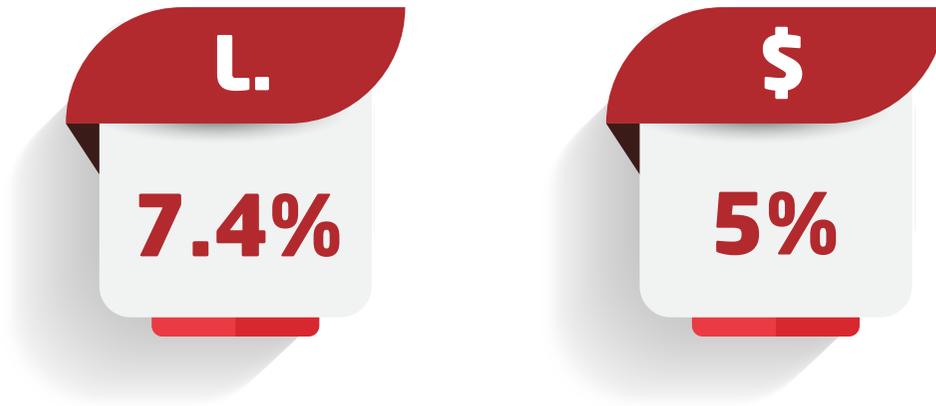


**10.86%**  
Incremento en  
Recaudaciones



# Rendimientos Acreditados en el 2022

Durante el 2022, las cuentas individuales de los afiliados se continuaron viendo beneficiadas con la acreditación de rendimientos promedio superiores al 7.4% en moneda nacional y superiores al promedio histórico del 5% para los Fondos en moneda extranjera. Ambas tasas se mantuvieron en los promedios cercanos alcanzados en los periodos precedentes al 2022 a pesar de la caída en las tasas y a la falta de instrumentos financieros en el mercado debido a la crisis sanitaria y a la nueva política de financiamiento del Estado.



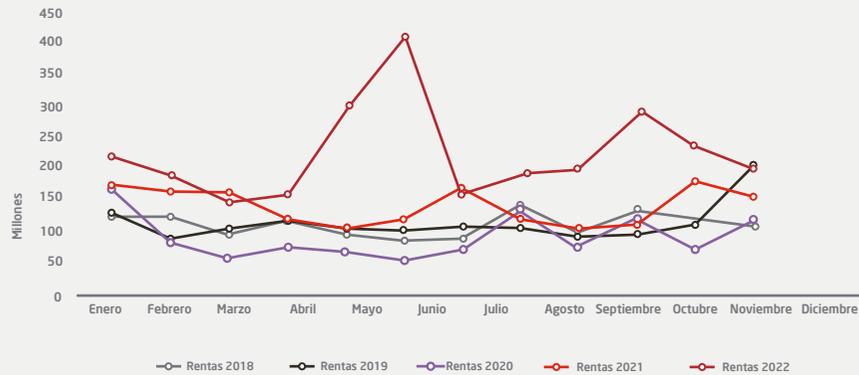
Como parte de sus objetivos, la AFP, mantuvo invertidos los recursos del Fondo aplicando sanos criterios de inversión en términos de seguridad, rentabilidad, diversificación y disponibilidad.

Por el lado de los Afiliados al sistema, se subraya el esfuerzo que éstos hicieron en el incremento de sus aportes y la realización de aportaciones extraordinarias para acrecentar aún más sus patrimonios y de paso aprovechar todas las ventajas y beneficios que representa el sistema de pensiones en materia fiscal.

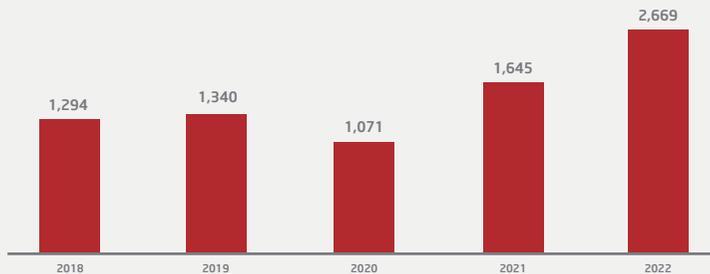
# Pago de Beneficios

Durante el año 2022, el Fondo de Pensiones pagó beneficios por un monto total de L.2,669 MM, a más de 24,000 Afiliados, en concepto retiros parciales, retiros totales y rentas programadas.

**Beneficios**  
(Cifras en Millones de Lempiras)



**Beneficios Acumulados**  
(Cifras en Millones de Lempiras)



# Resultados de la Administradora



## Balance General 2019-2022

Balance General AFP	2019	2020	2021	2022	Variación 2022/2021
Total de Activos	991	1,208	1,069	1,044	-2.40
Total Pasivos	148	158	174	157	-9.77
Total Patrimonio	843	1,050	895	887	1114.16

(Cifras en Millones de Lempiras)

### Activos y Pasivos Totales

Como resultado de las operaciones del 2022, los activos totales decrecieron en un 2.39% alcanzando la cifra de L. 1,043.67 millones menor en L. 25.66 millones a la obtenida en el 2021, debido a la salida de efectivo por pago de dividendos en el periodo por el orden de los L. 240.0 MM.

Las cuentas de mayor relevancia dentro de los activos totales fue la de Inversiones, disponibilidades y préstamos, con una suma total de L. 924.50 millones, que representan un 89% de los activos totales, garantizando la generación de productos financieros superiores a los L. 71.0 MM en el 2022 en favor de la Administradora.

Todos los valores que representan los activos objeto de inversión, provinieron en una buena parte de las cuentas de patrimonio y de los ingresos provenientes de la operación normal del negocio.

Los pasivos totales registraron una disminución del 10% generado especialmente por la acumulación de impuestos pendientes de pagar al Estado.

### Patrimonio Neto

El patrimonio neto registró un decremento del 1% en relación al 2021, producto de la distribución de utilidades que se llevó a cabo en el periodo ya referidas anteriormente.

El Patrimonio Neto a su vez, cubrió con mucha solvencia el Índice de Capital exigido por la norma quedando en una relación de 3.27 a 1, mostrando una holgura suficiente para seguir cubriendo el crecimiento que está teniendo el Volúmen Total del Fondo Administrado.

Los recursos del patrimonio, en su mayoría quedaron invertidos a través de un portafolio de inversiones diversificado que cerró el 2022 con activos superiores a los L. 924.0 MM, portafolio que al cierre del ejercicio estaban generando redimimientos por el orden del 9.52% en lempiras y 5.92% en dólares.

**-2.39%**

Crecimiento de  
Activos Totales



**-1%**

Crecimiento de  
Patrimonio Neto



# Estado de Resultados 2019-2022

Estado de Resultados AFP	2019	2020	2021	2022	Variación 2022/2021
Ingresos Totales	356	385	539	525	2.63%
Total de Costos y Gastos de Operación	160	172	227	220	-3.14%
Utilidad Neta	196	213	312	231	-1.12%

(Cifras en Millones de Lempiras)

## Ingresos

Los ingresos totales en 2022 decrecieron en apenas un 3% respecto al 2021, producto de las comisiones generadas por la administración de los programas previsionales y del comportamiento de los productos financieros generados por la cartera de inversiones y la cartera de préstamos y de otros ingresos relacionados con el giro principal del negocio.

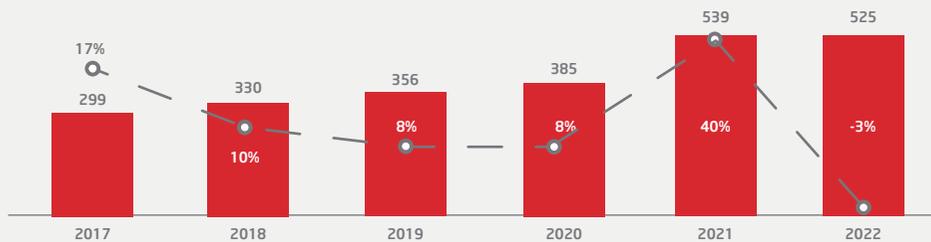
Lo más relevante de los ingresos totales, fueron las comisiones percibidas por la operación del negocio que representaron un 71% de los ingresos totales en 2022.

**-3%**  
Incremento en  
Ingresos



## Ingresos Totales

(Cifras en Millones de Lempiras)

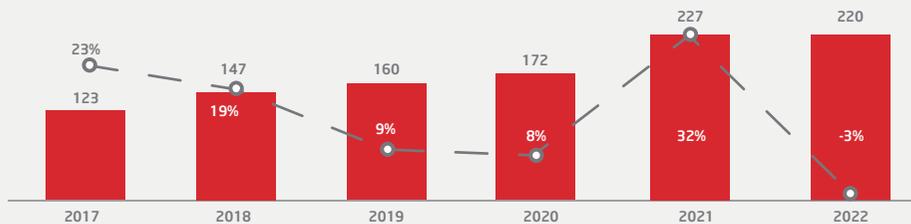


## Egresos

Por su parte los egresos totales decrecieron en un 3% respecto al 2021, siendo coincidente con el comportamiento de los ingresos totales antes referidos y con la rigurosa gestión del gasto al haber alcanzado una eficiencia operativa del 41.84% al cierre del ejercicio.

### Egresos

(Cifras en Millones de Lempiras)



**-3%**  
Incremento en  
Egresos

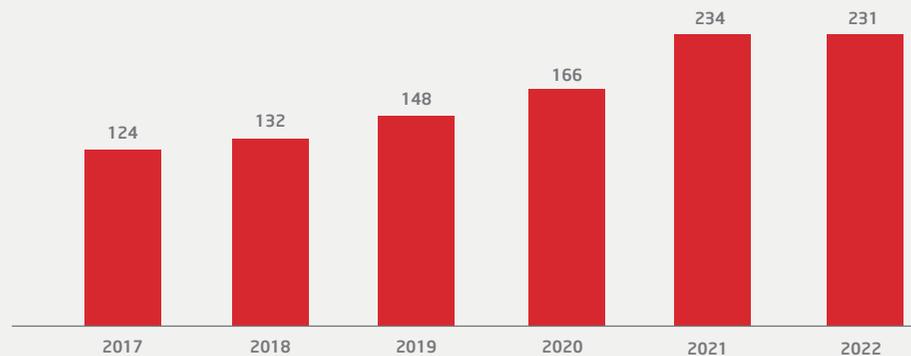


## Utilidad Neta

En el 2022, AFP Atlántida registró una utilidad neta de L. 231.34 millones, ligeramente más baja en 1.12% a la registrada en el 2021 que fue de L. 233.97 millones.

### Utilidad Neta

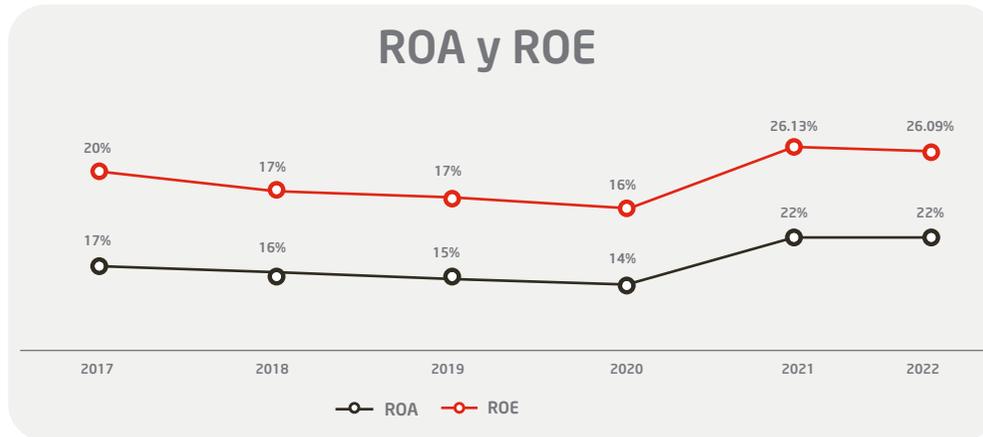
(Cifras en Millones de Lempiras)



**-1.12%**  
Incremento en  
Utilidad Neta



## ROA y ROE



## Aporte Social 2022

1

En el ejercicio económico de 2022, la Administradora como empresa Socialmente Responsable con sus colaboradores, accionistas y entidades del estado, realizó los siguientes aportes de naturaleza social:

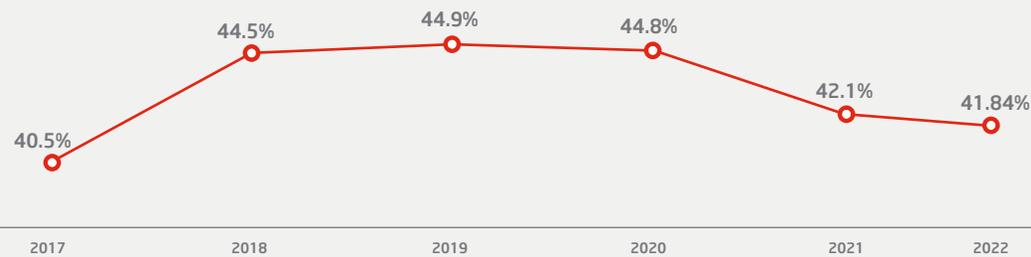
- **Sueldos pagados a Colaboradores:** L. 46,172,795.00
- **Pago de Impuestos Sobre la Renta:** L. 58,421,855.00
- **Pago de Impuestos Municipales:** L. 1,970,163.00
- **Pago de Impuestos en Aportación Solidaria:** L. 11,634,371.00
- **Pago al INFOP:** L. 933,911.00
- **Pago al Seguro Social:** L. 1,444,651.00
- **Pagos al RAP:** L. 969,645.00
- **Servicios Públicos:** L. 893,800.00

## Agente Retenedor de Impuesto

2 A continuación, se presenta detalle de lo pagado como agente retenedor de impuestos:

Agente Retenedor	Alícuota	Total
Retención por Servicios, Honorarios (Art. 50 Ley ISR)	12.50%	L. 2,086,096.42
Ingresos Empresas de Comunicaciones (Art. 5 Ley ISR)	10%	L. 408,868.43
Retención por Salarios y otras Remuneraciones (Art. 22 Ley ISR)	Tabla progresiva	L. 9,937,730.16
Retención Anticipo ISR (Art. 19 Dec. 17-2010)	1%	L. 204,627.36
Sueldos, Salarios, Comisiones por Servicios (Art. 5 Ley ISR)	25%	L. 39,131.90
Retención Impuesto Sobre Ganancias de Capital	10%	L. 57,712.39
Retención por Dividendos o Utilidades Distribuidas	10%	L. 24,000,000.00
<b>Total</b>		<b>L. 36,734,166.66</b>

### Eficiencia Operativa



## Eficiencia Operativa

Y a la par de lo anterior y consciente del momento especial y particular que se continuó viviendo en el 2022, la Administradora hizo cumplir su tercer pilar basado en la Eficiencia Operativa, alcanzando de nuevo como en años anteriores que sus gastos no sobrepasaran el parámetro del 43%, para asegurar el cumplimiento de las expectativas presupuestarias.

# Actividades destacadas por las Áreas de trabajo



# Servicio al Cliente

Durante el 2022, La Administradora fue más allá ofrecer la entrega de productos y servicios previsionales para brindar a sus Afiliados experiencias memorables, acorde a las necesidades y motivaciones identificadas, incorporando facilidades tecnológicas que les permitan tener el control de sus ahorros, así como homologar un servicio sencillo, amigable y sobre todo confiable en canales físicos como digitales.

## Indicadores

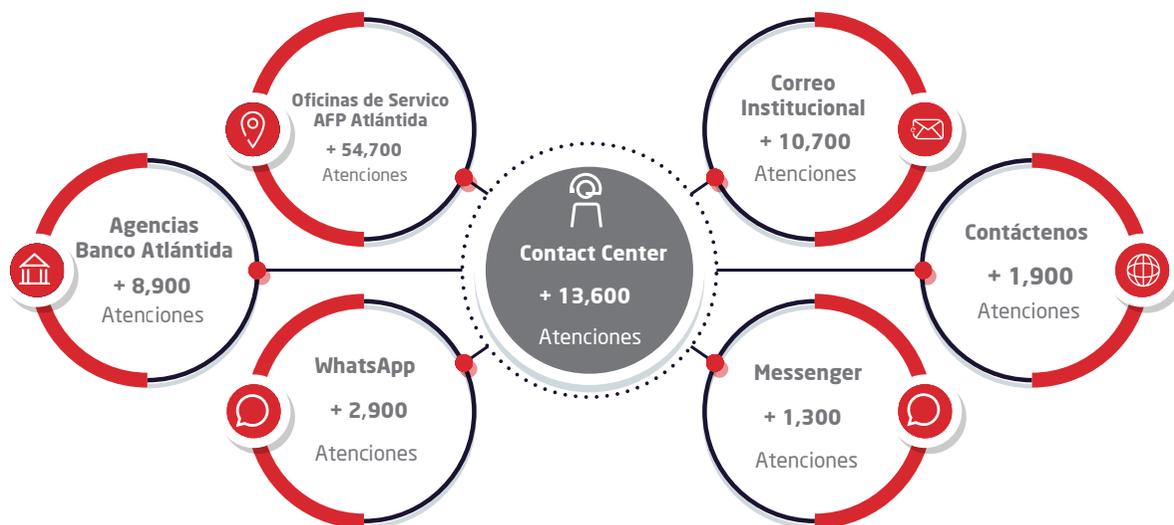
 Satisfacción 94%

 Acuerdo de Promesa de Servicio 86%

 Índice Neto de Recomendación 77%

 Eficiencia envío estados de cuenta 89%

## Atención por canales



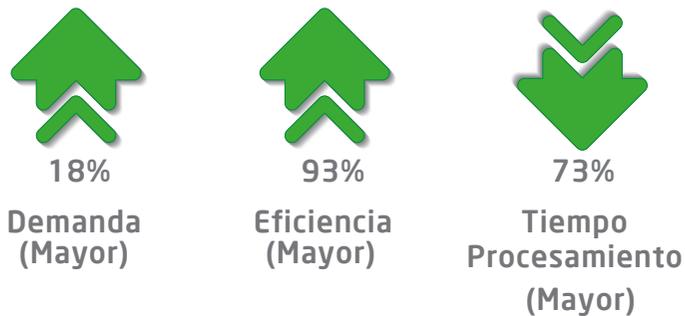
## Principales actividades del área durante el 2022:

- ① Fortaleció su modelo de conectividad.
- ② Continuó robusteciendo sus plataformas digitales, ofreciendo seguridad y facilidades innovadoras a sus Afiliados.
- ③ Se mantuvo monitoreo permanente de acuerdos internos, con el objetivo de favorecer las experiencias de sus clientes internos y externos.
- ④ Participación en el diseño de soluciones tecnológicas de cara a favorecer el servicio.
- ⑤ Supervisión continua de indicadores de servicio claves, cuyo principal objetivo es favorecer la satisfacción de sus Afiliados.

# Área de Procesos

En el 2022 la Administradora continuó fortaleciendo su cultura de servicio, innovación y eficiencia a través de los diferentes requerimientos gestionados por su área de Procesos.

Reforzamos el monitoreo continuo sobre el rendimiento de las áreas operativas para seguir mostrando impactos significativos en cada uno de nuestros indicadores. AFP Atlántida en el año 2022 logró los siguientes resultados:



## Gestión de Auditoría Interna

En el 2022 la gestión de auditoría fue vigilada por un Comité especial presidido por un Director Independiente, el cual reporta al Consejo de Administración, quien logró atender a cabalidad las funciones descritas en la Normativa de Gobierno Corporativo, además de asegurar el cumplimiento de lo establecido en las Normas Mínimas para el Funcionamiento de las Unidades de Auditoría Interna.

Se realizaron reuniones de forma trimestral para revisar y analizar los resultados, colaborando en el diseño y aplicación de la gestión de riesgos y el control interno.

El Comité supervisó el trabajo realizado por la Unidad de Auditoría Interna y ha velado por su independencia en la evaluación de la eficacia y eficiencia de los sistemas y procesos de control interno, gestión de riesgos y gobierno corporativo.

# Área de Inversiones

## Entorno Económico 2022

Durante el año 2022 la economía mundial siguió enfrentando graves retos, definidos por los efectos de la invasión de Rusia a Ucrania, la crisis del costo de vida provocada por las presiones inflacionarias y la desaceleración económica de China. Por lo anterior, el Fondo Monetario Internacional prevé una desaceleración del crecimiento mundial, de 6.0% en 2021 a 3.2% en 2022 y 2.7% en 2023.

Para América Latina y el Caribe, el FMI estima un crecimiento de 3.5% en 2022 y 1.7% en 2023. La previsión para 2022 se debe a una actividad económica más fuerte que lo esperado no obstante, se espera una desaceleración en el 2023, por el endurecimiento de las condiciones financieras internacionales y la reducción de los precios de algunas materias primas.

En el entorno nacional, la actividad económica registró una variación acumulada de 5.0%, según el Índice Mensual de la Actividad Económica (IMAE), evidenciando un crecimiento en la producción nacional de bienes y servicios pese a las condiciones mundiales adversas. Los principales indicadores macroeconómicos que presenta el BCH muestran que la postura de política monetaria es expansiva manteniendo a diciembre de 2022 la TPM en 3.0%.

## Perspectivas 2023

Se proyecta que el crecimiento mundial permanezca sin cambios en 2022 hasta desacelerarse a 2.7% en 2023 con una probabilidad de 25% de que descienda por debajo de 2%. Más de una tercera parte de la economía mundial se contraerá el próximo año, mientras que las tres mayores economías (Estados Unidos, la Unión Europea y China) continuarán estancadas. 2023 se sentirá como un año de recesión. La invasión de Rusia a Ucrania sigue desestabilizando con fuerza la economía mundial y ha provocado también una grave crisis energética en Europa que está elevando de forma drástica el costo de vida y entorpeciendo la actividad económica.

En términos más generales, el conflicto también ha elevado los precios de los alimentos en los mercados mundiales, a pesar del alivio proporcionado recientemente por el acuerdo de exportación de granos a través del Mar Negro, y la situación acarrea graves penurias para los hogares de menores ingresos en todo el mundo, y sobre todo en los países de ingreso bajo. Las persistentes y amplias presiones inflacionarias han dado lugar a un endurecimiento rápido y sincronizado de las condiciones monetarias, acompañado de una fuerte apreciación del dólar de Estados Unidos con respecto a la mayoría de las otras monedas.

El FMI sugiere recurrir a apoyos fiscales focalizados para ayudar a amortiguar el impacto sobre las personas más vulnerables; tales políticas deberán compensarse con una subida de impuestos o una reducción del gasto público, una austeridad monetaria afectará la estabilidad financiera, por lo que los países se verían obligados a usar racionalmente las herramientas macroprudenciales, haciendo aún más necesaria la reforma de los marcos de resolución de la deuda. Asimismo recomiendan crear políticas dirigidas a combatir las repercusiones de los precios de la energía y alimentos, sin distorsionar los precios.

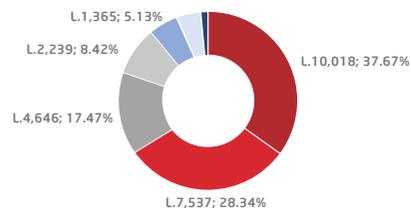
## Hechos relevantes en la gestión de inversiones

La rentabilidad producto de las inversiones que realiza el Área de Inversiones es un componente fundamental para acrecentar el patrimonio de nuestros afiliados. En el año 2022, los rendimientos del Fondo de pensiones en Moneda Nacional (L) en promedio fueron superior al 7.00% y en Moneda Extranjera (\$) superior al 5.00%, ambos por encima del promedio de las tasas pasivas del mercado nacional resultado de las estrategias de inversión y las nuevas colocaciones realizadas.

Como parte de sus objetivos, la Administradora, mantuvo invertidos los recursos del Fondo Administrado en una amplia gama de instrumentos financieros de renta fija, en su mayoría instrumentos del Sistema Financiero Nacional, El Estado (SEFIN y BCH), y Mercados Extranjeros aplicando sanos criterios de inversión en términos de seguridad, rentabilidad y liquidez, así como rigurosos lineamientos de inversión y control de riesgo, pasando por un exhaustivo proceso de análisis y selección a fin de formar parte de la composición de la cartera de inversiones logrando un adecuado balance riesgo-retorno para nuestros Afiliados, en cumplimiento con la normativa vigente aplicable a la gestión de los fondos, las mejores prácticas en temas de inversiones y la gobernanza corporativa

Calificación de Riesgo de las Inversiones del Fondo de Pensiones

■ A ■ Soberano ■ AA o Mayor ■ No Aplica ■ Caa3 ■ B ■ BBB  
Sin Calificación de Rating Crediticio

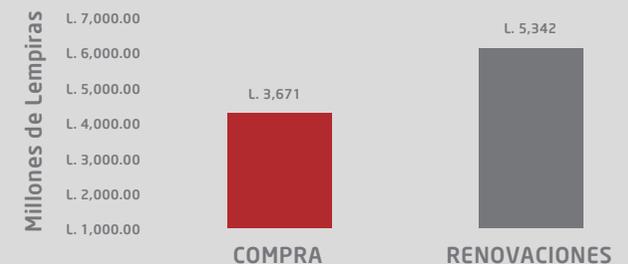


En el 2022, AFP Atlántida realizó inversiones por 9,012 millones de lempiras, éstas se han distribuido en los sectores de inversión permitidos por el Regulador, los cuales contemplan el Sector Privado Local, Gobierno Central y las Inversiones en Instituciones del Sector Extranjero. A diciembre 2022 el 37.67% corresponde a Emisores con una Calificación de Riesgo A, el 28.34% del total de las colocaciones corresponden a Emisores de Instrumentos Financieros con una Calificación de Riesgo Soberano y el 17.47% corresponde a Emisores con una Calificación de Riesgo de AA o mayor.

Por otra parte, se invirtieron los recursos de la Administradora en los mismos instrumentos que el Fondo de Pensiones y en cumplimiento a la normativa vigente aplicable, buscando maximizar los retornos a los accionistas.

	L	\$
Rendimiento (1 año)	7.21 %	5.15 %
Tasas Pasivas	4.51 %	3.35 %
Margen	2.70 %	1.80 %

Inversiones del Fondo de Pensiones 2022



Inversiones del Fondo de Pensiones por Sector



■ Cifras en Millones de Lempiras

## En el 2022 AFP Atlántida realizó varias actividades de importancia en la gestión de inversiones, entre ellas:



**Cumplimiento Normativo de Inversiones:** se cumplió con lo dispuesto por el ente Regulador en cuanto a la Normativa de Inversiones que contiene las disposiciones aplicables a las AFPs en la gestión de sus inversiones, las cuales deben realizarse en condiciones de seguridad, rendimiento, liquidez y diversificación del riesgo.



**Contribución con la discusión de la normativa aplicable a las inversiones de los Fondos de Pensiones Privados:** se participó activamente en el análisis y generación de recomendaciones para la reforma de la normativa de inversiones propuesta por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, misma que contiene las disposiciones aplicables a las AFPs en cuanto a la administración de los fondos de pensiones.



**Actualización de la Política y Manuales de Inversiones:** AFP Atlántida ha definido su política de inversiones de acuerdo con lo que la normativa aplicable a las inversiones le permite. Durante el 2022 se trabajó en el proceso de actualización de las políticas, manuales y procedimientos conforme a los lineamientos establecidos por el Regulador.



**Diversificación del Portafolio de Inversiones:** el 2022 fue un año muy complejo para las economías del mundo y extremadamente volátil para las inversiones a nivel global, no obstante, AFP Atlántida continuó realizando colocaciones importantes incorporando nuevos emisores e instrumentos que permitieron diversificar el portafolio administrado y reducir el impacto en el rendimiento producto del contexto económico mundial.



**Fortalecimiento del equipo de inversiones:** el Área de Inversiones cuenta con un equipo compuesto por profesionales destacados por su alta calidad humana y profesional. La permanente capacitación, búsqueda de talentos y aplicación de nuevas metodologías de trabajo, permitió contar con la agilidad y flexibilidad necesaria para adecuarse a los requerimientos y desafíos presentados en la gestión de inversiones.



**Innovación en procesos y operaciones de inversiones:** adaptándose a un entorno cada vez más digital, dinámico e incierto, se implementaron mejoras en el aplicativo principal del negocio, se trabajó en la actualización del proceso de ejecución de inversiones y el análisis de datos por medio de la inteligencia de negocios.

## Área Legal

Durante el 2022, conforme al compromiso fiduciario permanente de lograr rendimientos atractivos a nuestros afiliados con el mayor profesionalismo posible, el Área Legal focalizó gran parte de sus recursos en analizar nuevos instrumentos de inversión en el extranjero debido a la poca colocación disponible en el mercado nacional. Esta acción, junto a otras estrategias de inversión, permitió mantener el rendimiento del fondo de pensión por encima de las tasas pasivas del mercado nacional.

Así mismo, en consonancia con nuestro pilar de innovación tecnológica, el Área Legal reforzó sus conocimientos en tecnologías emergentes que contribuyan a la eficiencia operativa tales como Blockchain y SmartContract; siendo un enfoque fundamental lo relacionado con protección de datos, seguridad de la información, entre otros.

Simultáneamente, el Área se mantuvo realizando la oportuna gestión de asesoramiento, contribución en el análisis, contestación y seguimiento de las comunicaciones, requerimientos y reclamaciones recibidas por autoridades competentes y/o terceros interesados. Adicionalmente, se emitió dictámenes, analizó proyectos de normativa, participó en iniciativas del gremio a través de ASAFONDOH; velando así por la seguridad jurídica de los actos que giran alrededor de la institución.

### Logros obtenidos al cierre del año 2022

- ① No existe proceso civil, administrativo y/o penal seguido contra los directivos y/o representantes de la institución.
- ② No existe proceso civil, administrativo y/o penal contra cualquier colaborador de la organización en el ejercicio de sus funciones.
- ③ No existen juicios o acciones legales en contra de la institución que pudieran afectar los Estados Financieros.

## Hechos relevantes

Durante el 2022, la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) emitió circulares donde se aprueba reformar las siguientes normativas aplicables a la institución:

- ① Reglamento de Inversiones de los Fondos Administrados por parte de las Administradoras de Fondos Privados de Pensiones.
- ② Norma para la gestión de Tecnologías de Información, Ciberseguridad y Continuidad del Negocio.
- ③ Normas para el fortalecimiento de la transparencia, la cultura financiera y atención al Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas.
- ④ Normas complementarias para el fortalecimiento de la transparencia, la cultura financiera y atención al Usuario Financiero.
- ⑤ Reglamento de Gobierno Corporativo para las instituciones supervisadas.

# Área de Riesgos y Cumplimiento

## RIESGOS:

La filosofía de gestión de Riesgos de la Administradora de Fondos de Pensiones Atlántida, S.A. siguió fortaleciéndose en 2022, siempre basada en una gestión prudente e integral de los riesgos con la existencia de procesos, políticas operativas y de gestión de riesgos que la cimentan. La gestión de riesgos de liquidez, mercado, crédito, operacional, reputacional, estratégico, legal, de lavado de activos entre otros, siguió siendo una premisa importante en la generación de confianza tanto a nuestros Afiliados, como a accionistas, colaboradores, supervisores y público en general.

## CUMPLIMIENTO:

La seriedad, el compromiso decidido, ahínco y determinación en la Prevención del Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo continuaron en 2022, siendo parte fundamental de la filosofía institucional, traducándose en valor agregado trascendental en beneficio de los Afiliados y sus accionistas. Alrededor de 4,900 millones de lempiras fueron escrutados, representando un significativo porcentaje de los recaudos anuales de la institución.

Adicionalmente importantes niveles de control de prevención en materia de inversiones, préstamos, proveedores, colaboradores permanecieron sólidos, como parte de la conciencia y respeto a la normativa aplicable.

# Área de Operaciones

En la Gerencia de Operaciones tenemos como misión fundamental aportar a los resultados de la Compañía, focalizando nuestros esfuerzos en la mejora en el servicio al cliente, siendo un apoyo relevante, eficaz y oportuno para los canales de atención; a través de la mejora de nuestros procesos, asegurando la entrega de servicios con altos estándares de calidad; y avanzar en nuestra transformación, en búsqueda de satisfacer las necesidades de nuestros afiliados.

# Área de Sistemas

Como objetivos generales del Área de Sistemas, durante el año 2022 se enfocaron los esfuerzos en mantener de la forma más robusta posible los cimientos sobre los cuales se sostienen todas las tecnologías implementadas, para contribuir a alcanzar los pilares estratégicos de la AFP Atlántida:

- ① Servicio al Cliente.
- ② Innovación Tecnológica.
- ③ Eficiencia Operativa.

Por lo cual en los últimos años hemos venido fortaleciendo el Área Sistemas para afrontar los cada vez más demandantes requerimientos relacionados con las Tecnologías de la Información, sobre todo en lo que respecta a Infraestructura y Soporte, Desarrollo y Base de Datos.

Cimentado en lo anterior, en el Área de Sistemas apostamos durante el año 2022 a:

- ① Mantener lo más actualizada posible la infraestructura sobre la cual se ejecuten los diferentes sistemas que soportan la operación.
- ② Implementar mejoras en nuestro CORE, dirigidas a garantizar la eficiencia de los procesos operativos y de negocio que soporta.
- ③ Mejorar la atención a los usuarios de nuestras tecnologías de información tanto internos como externos.
- ④ Mejorar la eficiencia de las Bases de Datos de nuestros sistemas.
- ⑤ Soportar la cada día más creciente necesidad de nuestros clientes de ser dotados de canales digitales que les permitan tener la AFP Atlántida en donde se encuentren y al alcance de un dispositivo electrónico.
- ⑥ Estar preparados para contrarrestar, de la mejor manera posible, las constantes y cada día más crecientes amenazas tecnológicas.

# Área de Préstamos

## Programa de valor agregado "Asistencia Financiera"

En el 2022 continuamos ofreciendo el beneficio a nuestros Afiliados, por medio del cual encuentran un alivio en la atención de sus necesidades de financiamiento.

### Colocaciones 2022

Descripción	Montos Otorgados	Cantidad
Colocaciones de 2022	355,320,420.40	1,459

### Atlas Loans

Con el compromiso de la Mejora Continua en la Organización, alcanzamos el objetivo de lanzar Atlas Loans, un servicio digital, con el que nuestros Afiliados pueden autogestionar sus solicitudes, además de mejorar sus experiencias.

Tipo de Gestión	Lempirizado	Cantidad
Atlas Loans	18,631,129.14	22
Gestión Presencial	22,958,166.33	104
<b>Total General</b>	<b>41,589,295.47</b>	<b>126</b>

# Área de Finanzas y Administración

El área de Administración y Finanzas alineada con la principal estrategia de la empresa "Primero el Cliente y Siempre el Cliente" cuya finalidad es brindar un servicio de calidad tanto al cliente interno como externo, durante este año 2022 sus principales enfoques fueron:

- 1 Optimización de los tiempos de respuesta a los requerimientos sobre logística realizados a nivel Nacional, actividad que apoya el desplazamiento de los Equipos de Colaboradores, beneficiando principalmente la atención a nuestros Afiliados y clientes prospectos.
- 2 Disminución de tiempos de respuesta en el requerimiento de consultas de nuestros Colaboradores al Archivo General en atención a solicitudes de nuestros Afiliados y a la ejecución de procesos internos.
- 3 Mejora en los tiempos de ejecución del cierre contable en la Administradora, pasando de un promedio de cinco días hábiles en el 2021 a dos días calendarios en el 2022.

- 4 Se amplió la red de pagos de beneficios a nuestros Afiliados incorporando cuatro instituciones bancarias más a la ya existente, esto ha permitido obtener una mayor efectividad en la gestión de desembolsos, disminuyendo tiempos en la ejecución de la transferencia y eliminando costos adicionales por gestión entre Bancos.
- 5 Mejora en el proceso de pago a proveedores, habilitando la vista de datos lo que ha generado mayor agilidad en este proceso, reduciendo tiempos de respuesta de forma importante.

# Área de Negocios

En el 2022 continuamos alineados a la estrategia principal de la AFP Atlántida, que es “Primero el cliente y siempre el cliente”, es por ello que, a través del equipo de Ejecutivos Especialistas en Pensiones y Cesantías, personal de Servicio al Cliente de AFP Atlántida y en apoyo con el personal comercial de Banco Atlántida, nos esmeramos en brindar un Servicio personalizado que marca una diferencia competitiva, en donde implementamos la filosofía de trabajo 24/7. Buscamos que el cliente viva una experiencia única y diferente, porque estamos conscientes que solo con el servicio de calidad, podremos generar relaciones de largo plazo, que beneficiarán la vida de miles de afiliados, cumpliendo su sueño de gozar de una jubilación digna y decorosa al final de su vida laboral.



A largo del 2022 AFP Atlántida reconoció el esfuerzo del personal comercial del Banco Atlántida, por ofrecer constantemente una asesoría completa a los clientes, brindándoles opciones de ahorro de acuerdo con sus necesidades previsionales de corto, mediano y largo plazo.

En el año 2022, por medio del Equipo de Negocios, se gestionaron más de 7,300 nuevas cuentas, entre clientes individuales y empresariales, haciendo uso de las herramientas digitales.

Porque nos apasiona servir, en el 2023, seguiremos comprometidos con el futuro previsional de nuestros clientes, y esto lo manifestaremos a través de una comunicación activa y del fiel cumplimiento de las promesas, porque para nosotros siempre es y será “Primero el cliente y siempre el cliente”.

## Actividades realizadas en el 2022

- ① Durante el 2022 se mantuvo un constante monitoreo de indicadores claves del área, como ser la efectividad y el promedio de días en el cierre de casos, en función de facilitar el flujo de los procesos y con ello favorecer a la satisfacción y atención de nuestros clientes.
- ② En el año 2022 el área participó activamente con las demás áreas involucradas, en la creación y mejora de herramientas tecnológicas a disposición de los clientes y promovió intensamente el uso de las mismas, esto con el objetivo de, entre otros, migrar el proceso de la afiliación hacía un proceso completamente digital, lo cual nos está permitiendo brindar una extraordinaria experiencia de servicio a los clientes.
- ③ Se fortaleció la estructura del área con personal de Soporte Comercial, para apoyo en diversas actividades, con la finalidad de brindar acompañamiento a los clientes en el llenado de documentos de afiliación y gestiones.
- ④ Con el objetivo de atender gestiones y apoyar en necesidades de tipo previsional, promoviendo la previsión y el ahorro de mediano y largo plazo, en el 2022, se sostuvieron reuniones empresariales, cumpliendo con el compromiso de fomentar la educación financiera en clientes actuales, potenciales y en la sociedad en general.

# Colaboradores AFP Atlántida



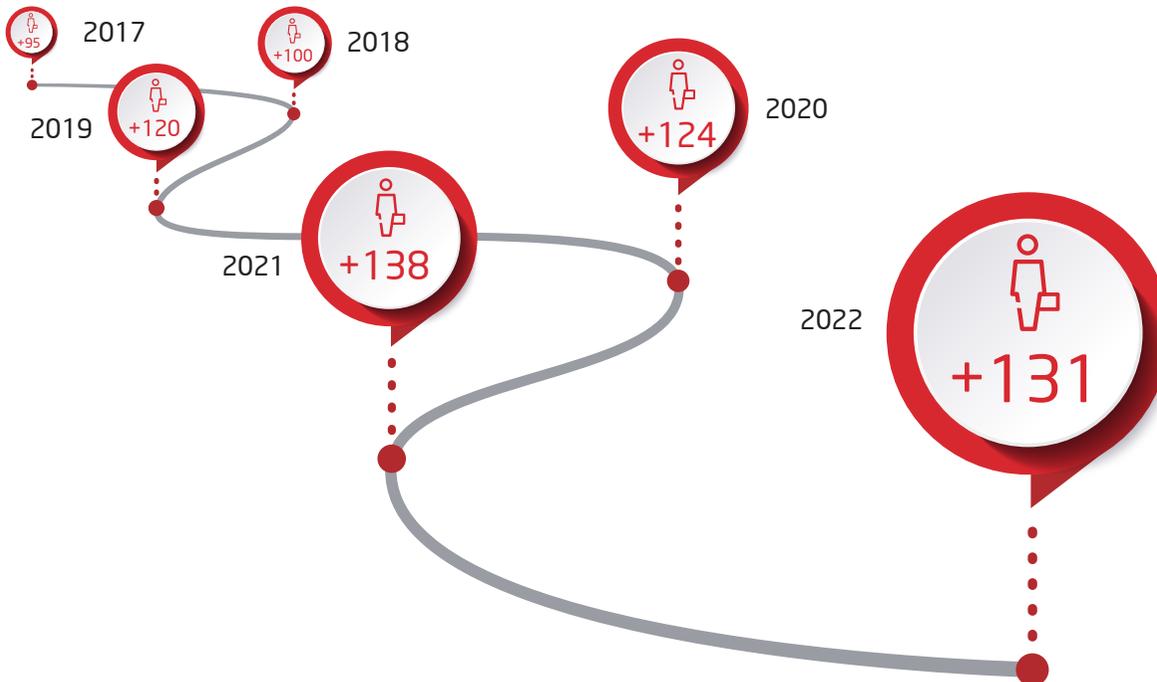
# Área de Recursos Humanos

El Recurso Humano de AFP Atlántida sigue demostrando que es un equipo capaz y que no se conforma, siempre en busca de la mejora continua, nos hemos transformado en un equipo versátil que se adapta y sigue creciendo junto con la institución.

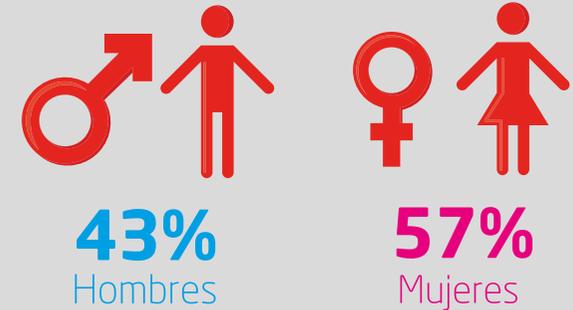
Nuestro equipo de trabajo está conformado por profesionales especializados en nuestro sector, ya que AFP Atlántida se ha preocupado por seguir formando a sus colaboradores, porque creemos en el aprendizaje permanente del Recurso Humano, la dedicación y esfuerzo que cada colaborador entrega cada día se ve reflejado en los resultados que hoy en día tenemos como institución.

Vamos avanzando, siempre dando pasos firmes, buscando dar un servicio de calidad a nuestros clientes. Nuestro personal es lo más valioso que tenemos, es por ello que el bienestar de nuestros colaboradores es prioridad, para que el reflejo del trabajo que realizamos por brindar un buen clima laboral y otorgar las mejores condiciones dé el resultado de un servicio de excelencia.

## Número de Colaboradores



## Género a Nivel Nacional



## Antigüedad laboral



## Horas totales de capacitación:

- 5.4 horas promedio por colaborador
- Total de 1,554 horas en el año



# Actividades con Colaboradores



El compartir en familia es parte de nuestra cultura, somos una familia que se extiende a cada uno de los hogares de nuestros equipos de trabajo.



# *Día de la Mujer*





# *Día del Padre*





# *Día de la Madre*





# *Día del Niño*



# Eventos especiales



# EMAT

Una vez más podemos decir: ¡Somos de las Empresas más Atractivas para trabajar en Honduras! AFP Atlántida es su gente, gracias a ellos hemos llegado hasta donde estamos hoy en día, esto solo nos fortalece y nos da la pauta para seguir creyendo en que podemos hacer mucho más y lograr llegar a los mejores lugares.



Durante el 2021 obtuvimos excelentes resultados y logramos posicionarnos dentro del top 10 de Empresas más atractivas para trabajar y en el top 5 de empresas en el sector servicio.



**¡juntos lo hemos logrado!**

**AFP Atlántida**  
Pensiones y Cesantías

# Aniversarios



Para AFP Atlántida el alma es su gente y es por ellos que reconocemos su dedicación y esfuerzo a lo largo de los años.

# Show Teatral Chiminike: Alicia y su Mundo Fantástico

Durante el mes de septiembre, tuvimos nuestro Stand en el Show Teatral de Chiminike: Alicia y su Mundo Fantástico, evento realizado los días 10, 11, 17 y 18 de septiembre.

Las personas que asistieron al evento disfrutaron tomarse fotografías en familia o de sus hijos con nuestros backdrops y a los pequeños les dimos un slime el cuál ayuda a los niños con su creatividad, motricidad fina, enriquecimiento sensorial, canalización de la energía y relajación mientras se divierten jugando en casa.



# Celebración Aniversario

El 29 de julio, AFP Atlántida celebró virtualmente su 24 aniversario, conmemorando un año más de marcar su Liderazgo en la Administración de Fondos de Pensiones y Cesantías en Honduras, ofreciendo a sus Afiliados una propuesta integral con el sólido respaldo del Grupo Financiero Atlántida y la importante labor de sus colaboradores.

24 años de trayectoria se traducen en transformación, hoy celebramos un año más reafirmando el compromiso con nuestros afiliados para acompañarles en la construcción de sus sueños. ¡Gracias por confiar en la AFP #1 en Honduras!



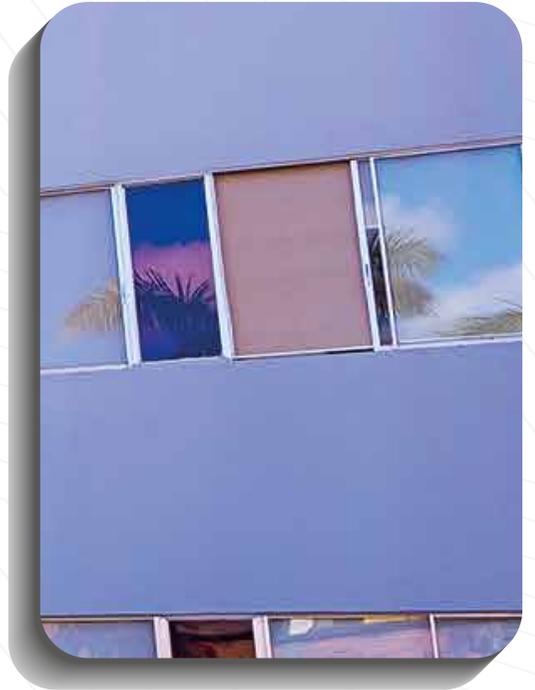
1998-2022

**¡Tu mejor aliado, eres tú!**



**Video 24 aniversario**

# Memoria Anual



2022

 **AFP Atlántida**  
Pensiones y Cesantías

*¡Tu mejor aliado, eres tú!*